

## 「台北友善店家」合作店家招募辦法

### 壹、目的

因應國內外逐年增加之旅客量，為提升臺北市友善形象並打造友善城市意象，營造國內外旅客良好旅遊環境，因此廣邀臺北市各大商圈店家參與「台北友善店家」，期透過店家提供優質的友善項目服務，使國內外旅客在遊逛過程中能感受到臺北城市與店家的方便及溫暖，提升城市友善形象，並藉由促銷導客機制吸引旅客至店家消費，提升友善店家知名度及形象，促進商圈整體營業額及友善城市的發展，並讓友善城市的形象深植人心。

### 貳、辦理單位

主辦單位：臺北市政府

承辦單位：臺北市商業處

執行單位：晨旭創意策略顧問有限公司

### 參、申請資格

符合台北友善服務項目及具有友善服務熱忱，且具備公司、商業或稅籍等登記相關證明文件之本市休閒娛樂、服飾配件、生活雜貨、美食特產及特色住宿等 5 大類之實體店面店家。

### 肆、報名辦法

#### 一、報名時間

即日起開放報名。

#### 二、報名方法

(一)應備資料：店家招募申請表(表一)及店家照片。

(二)報名方式：

申請店家填妥招募申請表、備齊佐附相關證明文件，並蓋妥申請店家簽章後，以 Email 或紙本郵寄擇一模式回傳資料予執行單位工作小組，確認收件後始完成報名；若需補件或資格不符，將由工作小組主動協助通知。

1. E-mail：請將應備資料寄至 [BellaYen@cxsc.com](mailto:BellaYen@cxsc.com)，信件主旨請標明「台北友善店家－(店家名稱)報名表」。

2. 郵寄：將應備資料寄至

(114)臺北市內湖區瑞湖街 88 號 8 樓 台北友善店家工作小組

(三)結果公布

預計於名單審核完畢後，由執行單位工作小組通知，後續將於台北友善店家網站公布。

#### 三、工作小組聯絡方式：

1. 顏秀芬 小姐 電話：02-2627-1314

E-mail：[BellaYen@cxsc.com](mailto:BellaYen@cxsc.com)

2. 林昕妤 小姐 電話：02-2627-1314

E-mail：[CiaraLin@cxsc.com](mailto:CiaraLin@cxsc.com)

## 伍、行銷推廣活動

項目		宣傳內容介紹
媒體 公關	AR 行銷活動	結合 AR 宣傳旅客至店家進行現場遊戲及消費。
	媒體發佈會 導客行銷活動	以媒體發佈會、大型實體行銷活動方式搭配社群媒體網紅行銷，推廣 108 年度招募之友善店家，聚焦媒體目光，提升店家知名度與潛在消費效益。
網路 宣傳	FB 粉絲專頁	針對友善店家規劃相關網路行銷活動，透過臺北市商業處 FB 粉絲專頁、友善店家網站及臺北市政府相關宣傳管道曝光露出，增加粉絲團觸及率與民眾間互動率，並透過線上多國語言行銷宣傳友善店家。
	友善店家網站	
	台北友善 識別貼紙	提供專屬台北友善服務項目圖示貼紙，並協助張貼於店家，提高國內外旅客對於店家服務之辨識度，吸引旅客消費。

## 陸、店家配合事項

- 一、因應本招募辦法所提供之文字、故事、照片、設計圖檔等為活動宣傳運用，主辦單位具有公開展示、產品宣傳、應用、重製與編輯等權利。
- 二、店家需確實配合將台北友善服務項目識別貼紙張貼於店家明顯位置，如主要臨路之店鋪立面體、牆面、門及玻璃、櫃檯或店家資產之器材設備上等，若無前述適宜處張貼，經現地評估後需配合主辦單位建議之黏貼或顯眼懸掛方式辦理。
- 三、店家需確實配合後續相關行銷活動（記者會、實體及線上行銷活動、文宣品放置等）。
- 四、店家需確實配合填寫相關問卷，並提供改善建議。

## 108 年「台北友善店家」招募申請表

表件編號：\_\_\_\_\_（由受理單位填寫）

店 家 名 稱			店 名 其他語言名稱 (無則免填)	
事 業 名 稱 (登記之公司行號)			負責人 姓名	
統 一 編 號				
營 業 時 間	每週： 其他：	休息時間	每月/週：	
	每日：		每日：	
營 業 地 址 (實體店面營業處)	臺北市_____區_____			
連 絡 人		連絡 方式	室內：	傳真：
			手機：	
			E-mail：	
店 家 官 網 / F B (無則免填)				
鄰 交 通 設 施 (可複選)	<input type="checkbox"/> 1. 火車站_____，距離約_____公里例：臺北火車站 1 公里 <input type="checkbox"/> 2. 捷運站_____，距離約_____公里例：西門捷運站約 1 公里 <input type="checkbox"/> 3. 公車_____，距離約_____公里例：307 號公車約 1 公里 <input type="checkbox"/> 4. U-BIKE_____，距離約_____公里			
店 家 提 供 之 服 務 (參考「友善服務圖示說明表」，可複選)	<input type="checkbox"/> 1. 英文友善 <input type="checkbox"/> 2. 日文友善 <input type="checkbox"/> 3. 韓文友善 <input type="checkbox"/> 4. 行動裝置充電 <input type="checkbox"/> 5. 寵物友善 <input type="checkbox"/> 6. 無障礙友善 <input type="checkbox"/> 7. 性別友善 <input type="checkbox"/> 8. 便利支付 <input type="checkbox"/> 9. 素食友善 <input type="checkbox"/> 10. 友善廁所 <input type="checkbox"/> 11. 公平貿易友善 <input type="checkbox"/> 12. Free WiFi <input type="checkbox"/> 13. 自行車友善 <input type="checkbox"/> 14. 哺(集)乳友善 <input type="checkbox"/> 15. 穆斯林友善			
放 置 文 宣 品 於店家供旅客索取	<input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意			

店家介紹敘述 (請提供 150-200 字 店家介紹供活動使用)		
店家照片	請提供 5 張以上店家照片，照片至少為 300dpi 或 1MB 以上之 jpg 檔，橫式照片為佳，樣式需包含： 1. 店家外觀 (例：店頭照片、店家招牌) 2. 店家陳列 (例：商品陳列、店內擺設) 3. 店家商品 (例：商品近照) (請將照片以附件形式連同店家資料表一併寄回)	
其他受獎證明或 接受媒體專訪	<input type="checkbox"/> 本店家曾於 _____ 年榮獲 _____ 獎/證明 <input type="checkbox"/> 本店家曾於 _____ 年接受 _____ 平面/電視媒體專訪 (請佐附相關證明文件)	
申請店家簽章	<div data-bbox="504 976 759 1218" style="border: 1px solid black; width: 160px; height: 108px; margin: 0 auto;"></div> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">           民國 108 年      月      日         </div>	
受理單位填寫 (店家請勿填寫)	<div style="text-align: center; margin-top: 40px;">           審 核 結 果         </div>	
受理單位填寫 (店家請勿填寫) *本單位特此聲明 本報名表所提供資 料完全屬實，如有不 實，願負一切責任。 *所有欄位務必全 數填寫，應填未填或 未依規定填寫者為 不合格，將不予受 理。	店 家 類 型	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap; padding: 10px;"> <div style="width: 33%; text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1. 休閒娛樂</div> <div style="width: 33%; text-align: center;"><input type="checkbox"/> 2. 服飾配件</div> <div style="width: 33%; text-align: center;"><input type="checkbox"/> 3. 生活雜貨</div> <div style="width: 33%; text-align: center;"><input type="checkbox"/> 4. 美食特產</div> <div style="width: 33%; text-align: center;"><input type="checkbox"/> 5. 特色住宿</div> </div>

※備註：

1. 報名成功後，若需修改已填寫之方案須通知主辦單位。
2. 主辦單位保留修改及解釋活動內容之權利。
3. 店家資料表與店家照片請以規定格式回傳至「台北友善店家工作小組」，並與主辦單位確認報名成功。

＊格式範例：台北友善店家－(店家名稱)報名表

(1)E-mail：[BellaYen@cxsc.com](mailto:BellaYen@cxsc.com)

(2)郵寄：(114)臺北市內湖區瑞湖街88號8樓。

4. 活動專線：02-2627-1314 顏秀芬 小姐、林昕妤 小姐
5. 臺北市商業處聯絡電話：  
02-2720-8889 分機 6495/0961-120-225 廖珮嫻 小姐

## 友善服務圖示說明表

	英文/日文/韓文友善
	<p>能與他國顧客溝通，具有基礎對話之能力</p> <p>例：英文、日文、韓文，等…他國語言。</p>
	行動裝置充電
	<p>提供電源插座、USB，讓顧客可以將行動裝置、手提電腦等設備充電。</p>
	※無障礙友善
	<p>在營運場域內提供無障礙設備。</p> <p>例：導盲磚、坡道、扶手、電梯、無障礙廁所</p> <p>※麻煩店家備註提供相關無障礙友善的相關服務及設備說明</p>
	性別友善
	<p>尊重多元性傾向，打造無性別偏見、安全、友善，杜絕性侵害或性騷擾之空間。</p>
	※便利支付
	<p>提供現金以外的交易方式。</p> <p>例：信用卡、電子票證、悠遊卡、電子支付、第三方支付等。</p> <p>※請填寫為何種便利支付方式(EX：悠遊卡、APPLEPAY、歐付寶等)</p>
	素食友善
	<p>提供全素食/蛋奶素餐點。</p> <p>(不含蔥、蒜、洋蔥、韭菜、興渠、肉類)</p>
	※穆斯林友善
	<p>提供穆斯林友善空間或是餐點等服務。</p> <p>EX：禮拜室、淨身設備、可蘭經、清真認證食品，或其他符合穆斯林教規餐點。</p> <p>※麻煩店家備註穆斯林友善的相關服務及設備說明</p>

	寵物友善
	開放飼主攜帶寵物進入之營業場域。
	友善廁所
	免費提供顧客借用廁所服務
	※公平貿易友善
	販售貼有公平貿易標籤及其他相關產品 ※麻煩店家備註符合公平貿易商品認證的相關商品項目  附註： <a href="https://zh.wikipedia.org/wiki/公平貿易">https://zh.wikipedia.org/wiki/公平貿易</a> 
	Free WiFi
	免費提供顧客無線網路之服務
	自行車友善
	提供自行車停置/收納空間
	哺(集)乳友善
	提供哺(集)乳友善空間。

☆友善店家網址：<https://www.friendlystore.taipei>