



臺北友善店家推廣計畫

「台北友善店家推廣」 招募說明

主辦單位：臺北市商業處

執行單位：晨旭創意策略顧問有限公司





簡報大綱 |

- 01 招募目的
- 02 友善服務說明
- 03 申請資格及報名方式
- 04 友善店家Icon張貼說明
- 05 行銷推廣說明
- 06 店家配合事項



壹、招募目的 |

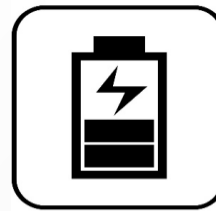


因應國內外逐年增加之旅客量，為提升臺北市友善形象並打造友善城市意象，營造國內外旅客良好旅遊環境，因此廣邀臺北市各大商圈店家參與「台北友善店家」，期透過店家提供優質的友善項目服務，使國內外旅客在遊逛過程中能感受到臺北城市與店家的方便及溫暖，提升城市友善形象，並藉由促銷導客機制吸引旅客至店家消費，提升友善店家知名度及形象，促進商圈整體營業額及友善城市的發展，並讓友善城市的形象深植人心。



臺北友善店家推廣計畫

截至108年05月止
總計全市累積**593家**友善店家及場館





貳、友善服務說明 |

臺北友善店家推廣計畫

英文 / 日文 / 韓文友善



能與他國顧客溝通，具有基礎對話之能力

行動裝置充電



提供電源插座、USB，讓顧客可以將行動裝置、手提電腦等設備充電

無障礙友善



※需於申請表標註服務及設備說明

在營運場域內提供無障礙設備
如：導盲磚、坡道、扶手、電梯、無障礙廁所等

性別友善



尊重多元性傾向，打造無性別偏見、安全、友善、杜絕性侵害或性騷擾之空間

素食友善



提供全素食 / 蛋奶素餐點
(不含蔥、蒜、洋蔥、韭菜、興渠、肉類等)

便利支付



※需於申請表標註便利支付方式

提供現金以外的交易方式
如：信用卡、電子票證、悠遊卡、電子支付、第三方支付等



貳、友善服務說明 |

臺北友善店家推廣計畫



寵物友善



開放飼主攜帶寵物
進入之營業場域



友善廁所



免費提供顧客
借用廁所服務



Free WiFi



免費提供顧客
無線網路之服務



穆斯林友善



※需於申請
表標註服務
及設備說明

提供穆斯林友善空間或是餐點等服務
如：禮拜室、淨身設備、可蘭經、清真
認證食品、或其他符合穆斯林教規餐點



自行車友善



提供自行車停置/
收納空間



哺(集)乳友善



提供哺(集)乳友善空間



公平貿易友善



※需於申請表標註
符合公平貿易商品
認證之商品項目

販售貼有公平貿易標籤及其他相關產品

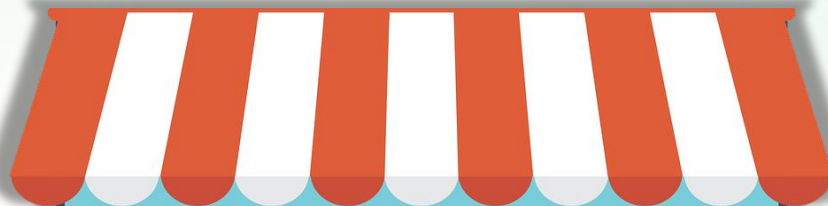
[Http://zh.Wikipedia.org/wiki/公平貿易](http://zh.Wikipedia.org/wiki/公平貿易)





參、申請資格及報名方式 |

臺北友善店家推廣計畫



申請
資格

- 壹、符合台北友善服務項目，且具有友善服務熱忱。
- 貳、具備台北市公司、商業或稅籍登記等證明。
- 參、符合「休閒娛樂」、「服飾配件」、「生活雜貨」、「美食特產」及「特色住宿」等五大類型，具實體店面且對外進行產品、服務銷售之店家。

報名
方式



紙本申請

店家填妥招募申請表、提供5張以上店家照片、備齊佐附相關證明文件、並蓋妥店家簽章後，以Email或郵寄方式回傳資料予工作小組。



線上申請

連結至台北友善店家官網 (<https://friendlystore.taipei/>)，點選首頁右上角之「加入友善店家」按鍵，填妥申請資料後送出予工作小組。





參、申請資格及報名方式 |

臺北友善店家推廣計畫

108 年「台北友善店家」招募申請表

表件編號： (由受理單位填寫)

店 家 名 稱	店 名 其他語言名稱 (無則免填)		
事 業 名 稱 (登記之公司行號)	負 責 人 姓 名		
統 一 編 號			
營 業 時 間	每週： 其他： 每日：	休息時間	每月/週： 每日：
營 業 地 址 (實體店面營業處)	臺北市_____區_____		
連 絡 人	連絡方式	室內： 手機： E-mail：	傳真：
店 家 官 網 / F B (無則免填)			
鄰 交 通 設 施 (可複選)	<input type="checkbox"/> 1. 火車站，距離約_____公里例：臺北火車站1公里 <input type="checkbox"/> 2. 捷運站，距離約_____公里例：西門捷運站約1公里 <input type="checkbox"/> 3. 公車，距離約_____公里例：307號公車約1公里 <input type="checkbox"/> 4. U-BIKE，距離約_____公里		
店 家 提 供 之 服 務 (參考「友善服務圖示說明表」，可複選)	<input type="checkbox"/> 1. 英文友善 <input type="checkbox"/> 2. 日文友善 <input type="checkbox"/> 3. 韓文友善 <input type="checkbox"/> 4. 行動裝置充電 <input type="checkbox"/> 5. 寵物友善 <input type="checkbox"/> 6. 無障礙友善 <input type="checkbox"/> 7. 性別友善 <input type="checkbox"/> 8. 便利支付 <input type="checkbox"/> 9. 素食友善 <input type="checkbox"/> 10. 友善廁所 <input type="checkbox"/> 11. 公平貿易友善 <input type="checkbox"/> 12. Free WiFi <input type="checkbox"/> 13. 自行車友善 <input type="checkbox"/> 14. 哺(集)乳友善 <input type="checkbox"/> 15. 穆斯林友善		
放 置 文 宣 品 於店家供旅客索取	<input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意		

店 家 名 稱	營業品牌名稱	店 名 其他語言名稱 (無則免填)	營業品牌英文名
事 業 名 稱 (登記之公司行號)	公司登記名稱	負 責 人 姓 名	
統 一 編 號			
營 業 時 間	每週：週二至週五 12:00-20:00 其他：週六10:00-22:00 休息時間 每日：10:00-22:00	每月/週：週日、週一 每日：	
營 業 地 址 (實體店面營業處)	臺北市_____區_____		
連 絡 人	可填寫各 分店負責 同仁、或 總公司負 責窗口	連絡方式	室內： 傳真： 手機： E-mail：
店 家 官 網 / F B (無則免填)			



參、申請資格及報名方式 |

臺北友善店家推廣計畫

108 年「台北友善店家」招募申請表

表件編號：_____ (由受理單位填寫)

店 家 名 稱	店名 其他語言名稱 (無則免填)		
事 業 名 稱 (登記之公司行號)	負責人 姓名		
統 一 編 號			
營 業 時 間	每週： 其他： 每日：	休息時間	每月/週： 每日：
營 業 地 址 (實體店面營業處)	臺北市_____區_____		
連 絡 人	連絡 方式	室內： 手機： E-mail：	傳真：
店 家 官 網 / F B (無則免填)			
鄰 交 通 設 (可 複 選)	近 施 <input type="checkbox"/> 1. 火車站 _____, 距離約 _____ 公里例:臺北火車站 1 公里 <input type="checkbox"/> 2. 捷運站 _____, 距離約 _____ 公里例:西門捷運站約 1 公里 <input type="checkbox"/> 3. 公車 _____, 距離約 _____ 公里例:307 號公車約 1 公里 <input type="checkbox"/> 4. U-BIKE _____, 距離約 _____ 公里		
店 提 供 之 服 務 (參考「友善服務圖示 說明表」, 可複選)	家 務 <input type="checkbox"/> 1. 英文友善 <input type="checkbox"/> 2. 日文友善 <input type="checkbox"/> 3. 韓文友善 <input type="checkbox"/> 4. 行動裝置充電 <input type="checkbox"/> 5. 寵物友善 <input type="checkbox"/> 6. 無障礙友善 <input type="checkbox"/> 7. 性別友善 <input type="checkbox"/> 8. 便利支付 <input type="checkbox"/> 9. 素食友善 <input type="checkbox"/> 10. 友善廁所 <input type="checkbox"/> 11. 公平貿易友善 <input type="checkbox"/> 12. Free WiFi <input type="checkbox"/> 13. 自行車友善 <input type="checkbox"/> 14. 哺(集)乳友善 <input type="checkbox"/> 15. 穆斯林友善		
放 置 文 宣 品 於店家供旅客索取	<input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意		

鄰 交 通 設
(可 複 選)

近 施

- ☐1. 火車站 _____, 距離約 _____ 公里例:臺北火車站 1 公里
☐2. 捷運站 _____, 距離約 _____ 公里例:西門捷運站約 1 公里
☐3. 公車 _____, 距離約 _____ 公里例:307 號公車約 1 公里
☐4. U-BIKE _____, 距離約 _____ 公里

主要填寫最近之捷運站或交通站點，方便遊客查詢交通方式

店 提 供 之 服 務
(參考「友善服務圖示
說明表」, 可複選)

家 務

- ☐1. 英文友善 ☐2. 日文友善 ☐3. 韓文友善
☐4. 行動裝置充電 ☐5. 寵物友善 ☐6. 無障礙友善
☐7. 性別友善 ☐8. 便利支付 ☐9. 素食友善
☐10. 友善廁所 ☐11. 公平貿易友善
☐12. Free WiFi ☐13. 自行車友善
☐14. 哺(集)乳友善 ☐15. 穆斯林友善

依申請店家實際提供之友善服務項目進行勾選

放 置 文 宣 品
於店家供旅客索取

- ☐同意
☐不同意

是否可配合置放友善店家相關行銷文宣品



參、申請資格及報名方式 |

臺北友善店家推廣計畫

店家介紹敘述 (請提供 150-200 字 店家介紹供活動使用)		
店家照片	請提供 5 張以上店家照片，照片至少為 300dpi 或 1MB 以上之 jpg 檔，橫式照片為佳，樣式需包含： 1. 店家外觀 (例：店頭照片、店家招牌) 2. 店家陳列 (例：商品陳列、店內擺設) 3. 店家商品 (例：商品近照) (請將照片以附件形式連同店家資料表一併寄回)	
其他受獎證明或 接受媒體專訪	<input type="checkbox"/> 本店家曾於 _____ 年榮獲 _____ 獎/證明 <input type="checkbox"/> 本店家曾於 _____ 年接受 _____ 平面/電視媒體專訪 (請佐附相關證明文件)	
申請店家簽章	<div></div> <div>民國 108 年 月 日</div>	
受理單位填寫 (店家請勿填寫)	審核結果	
受理單位填寫 (店家請勿填寫) *本單位特此聲明 本報名表所提供資 料完全屬實，如有 不實，願負一切責 任。 *所有欄位務必 全數填寫，應填未 填或未依規定填寫 者為不合格，將不 予受理。	店家類型	<input type="checkbox"/> 1. 休閒娛樂 <input type="checkbox"/> 2. 服飾配件 <input type="checkbox"/> 3. 生活雜貨 <input type="checkbox"/> 4. 美食特產 <input type="checkbox"/> 5. 特色住宿

店家介紹敘述 (請提供 150-200 字 店家介紹供活動使用)	主要填寫店家及品牌中文介紹，若已有企業官方版之英文簡介，建議也可一併填入，避免於線上公開店家中英文資訊不一致。	
店家照片	請提供 5 張以上店家照片，照片至少為 300dpi 或 1MB 以上之 jpg 檔，橫式照片為佳，樣式需包含： 1. 店家外觀 (例：店頭照片、店家招牌) 2. 店家陳列 (例：商品陳列、店內擺設) 3. 店家商品 (例：商品近照) (請將照片以附件形式連同店家資料表一併寄回)	
其他受獎證明或 接受媒體專訪	<input type="checkbox"/> 本店家曾於 _____ 年榮獲 _____ 獎/證明 <input type="checkbox"/> 本店家曾於 _____ 年接受 _____ 平面/電視媒體專訪 (請佐附相關證明文件)	
申請店家簽章	<div></div> <div>可證明為申請店家公司之簽章為準 如：公司章、發票章等</div> <div>民國 108 年 月 日</div>	



參、申請資格及報名方式 |

臺北友善店家推廣計畫



線上搜尋「友善店家」| 或鍵入 <https://friendlystore.taipei/>



進入官網首頁後，點選右上角「加入友善店家」。



參、申請資格及報名方式 |

臺北友善店家推廣計畫

友 臺北友善店家
TAIPEI FRIENDLY STORE

管理者登入

加入友善店家

TW -

主頁 地圖搜索 友善店家佈告欄 摺頁地圖 聯絡我們

店家資料

*電郵地址

電郵地址

chinese

english

地址

地址

店家名稱

店家名稱

負責人姓名

負責人姓名

統一編號

地址



Application
Form Download

進入頁面後，依序填寫店家申請資料，內容同前述紙本填寫方式。

接續點選english選項，可選擇填寫「營業品牌英文名」、「店家英文簡介」、「鄰近交通設施英文名稱」等。





參、申請資格及報名方式 |

臺北友善店家推廣計畫

01 紙本報名— Email

請將應備資料寄至 BellaYen@cxcsc.com , 信件主旨請標明「台北友善店家- (店家名稱) 報名表」。

02 紙本報名—郵寄

請將應備資料寄至 114臺北市內湖區瑞湖街88號8樓 台北友善店家工作小組 收。

03 線上報名

填寫完畢送出後, 請電洽報名專線(02)-2627-1314, 確認資料是否齊全、是否報名成功。

- 若需補件或資格不符, 將由工作小組主動協助通知。
- 每月月底彙整並呈送報名完成之店家申請資料, 通過後於隔月上刊台北友善店家網站, 並每兩月由專人一併前往店面張貼 友善服務ICON。





肆、友善店家 Icon 張貼說明 |

臺北友善店家推廣計畫



為能有效識別且推廣友善服務，故設計**友善服務Icon**，張貼於通過申請店家之**門面、立面**或**顯眼可見之處**，讓遊客及消費者易於識別且可使用友善服務。



友善店家貼紙規格

- ◆ 透明底、8 x 8公分
- ◆ 綠色「友」字款1式
- ◆ 黑色「友善服務」15款
白色「友善服務」15款
因應張貼處之底色擇一



友善店家Icon黏貼方式

- ◆ 由工作小組指派**專人施工張貼**。
- ◆ 依現場店面空間及美觀考量、店家意願等**選擇適合處張貼貼紙**。
- ◆ 店貼開頭為**綠色「友」字款貼紙**，表示該店為台北友善店家，再依**通過之友善服務項目張貼貼紙**。





伍、行銷推廣說明 |

臺北友善店家推廣計畫



網路宣傳

友善店家網站

臺北市商業處FB粉絲專頁

針對友善店家規劃相關**網路行銷活動**，透過**臺北市商業處FB粉絲專頁**、**友善店家網站**及臺北市政府相關宣傳管道曝光露出，增加觸及率與民眾間互動率，並透過線上多國語言行銷宣傳友善店家。



媒體公關

友善店家導客行銷活動

配合府內大型行銷活動

以**友善店家專案導客活動**、或**優先配合府內其他局處辦理之大型實體活動**，搭配媒體行銷推廣台北友善店家，聚焦媒體並提升店家知名度與潛在消費效益



陸、店家配合事項 |

臺北友善店家推廣計畫



因應友善店家招募所提供之文字、故事、照片、設計圖檔等為活動宣傳運用，主辦單位具有公開展示、產品宣傳、應用、重製與編輯等權利。



店家需確實配合將台北友善服務項目識別貼紙張貼於店家明顯位置，如主要臨路之店鋪立面體、牆面、門及玻璃、櫃檯或店家資產之器材設備上等，若無前述適宜處張貼，經現地評估後需配合主辦單位建議之黏貼或顯眼懸掛方式辦理。



店家需確實配合後續相關行銷活動（記者會、實體及線上行銷活動、文宣品放置等）



店家需確實配合填寫相關問卷，並提供改善建議。

臺北友善店家推廣計畫



感謝聆聽

臺北市商業處承辦窗口：02-2720-8889分機6495 / 0961-120-225 廖珮嫻 小姐

台北友善店家工作小組：02-2627-1314 顏秀芬 小姐、林昕妤 小姐

114臺北市內湖區瑞湖街88號8樓 / BellaYen@cxcsc.com